

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日：2026年7月1日

事業所名：ハレのもり

対象人数（保護者）19人 回答者数 10人 回収 52.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	9	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	⑫	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	10				
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑮	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
送迎 対応	⑯	送迎は正しく行われているか	10				
運動 療育	⑰	運動療育は役に立っているか	10				
	⑱	今後やってほしい療育はあるか	1	8	1		

非常時の対応	⑰	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	10				
	⑱	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9	1			
	㉑	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	10				
	㉒	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	10				
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか	10			・先生や友だちの名前も覚えて安心出来ていると思います	
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか	10			・いつも「ハレのもり」に行きたいと楽しみにしています	
	㉕	事業所の支援に満足していますか	10				